

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Coby Gofferje-Vervoort

BIG-registraties: 99910161825

Overige kwalificaties: Cognitief gedragstherapeut

Basisopleiding: basis en vervolg opleiding EMDR

AGB-code persoonlijk: 94012721

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Psychologenpraktijk Psychulp

E-mailadres: cgofferje@praktijk-psyhulp.nl

KvK nummer: 71309047

Website: www.praktijk-psyhulp.nl

AGB-code praktijk: 94059979

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Problematiek:

Depressieve stoornissen

Angst stoornissen

Somatoforme stoornissen

Persoonlijkheidsproblematiek in lichte mate

Stress gerelateerde klachten

Behandelmethode:

EMDR bij PTSS

CGT

Emotieregulatie

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: Lucia Dokman

BIG-registratienummer: 69049909125

Medewerker 2

Naam: Anke Vroemen

BIG-registratienummer: 69050955225

Medewerker 3

Naam: Joris Jan Trimbos
BIG-registratienummer: 89063133625

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
Verpleegkundig specialisten

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Huisartsenpraktijken:
- Elinkwijk te Utrecht
- De Brug te Utrecht
- Ondiep te Utrecht
POH GGZ van de Huisartsenpraktijken Elinkwijk en de Brug
Psychosomatische therapeuten
Intervisiegroep, waar ik vanaf 31 mei deel vanuit ga maken.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

In een intervisiegroep wil ik bespreken: diagnose, indicatiestelling, behandelplan, vastlopende trajecten en wanneer te verwijzen.

Met huisartsen is er overleg over medicatie wanneer nodig en het over het somatisch functioneren.

Met POH GGZ is er sprake van afstemming, wanneer advies is patient te verwijzen naar specialistische zorg en er vragen zijn over het psychosociaal functioneren.

Met psychosomatisch fysiotherapeuten vindt overleg plaats mbt doelstellingen behandelplan, afstemming en beloop.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

De behandelingen vinden plaats in de basiszorg. Uitgangspunt is dat patienten het redden met wekelijkse of 2 wekelijkse afspraken en er geen sprake is van crisis situaties. Wanneer het toch voorkomt dat het niet goed gaat met een patient, dan kan hij/zij mij bellen. Ik ben overdag en door de week bereikbaar op 06-14362990.

Is er sprake van een acute crisis, dan zal de huisarts betrokken worden. Voelt een patient zich in het weekend, s avonds of s nachts niet goed, dan kan patient rechtstreeks contact zoeken met de Huisartsen Post, die zal verwijzen naar de crisisdienst zo nodig.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: In de BGGZ is dit niet noodzakelijk, omdat er bijna geen crisis situaties zijn.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <http://www.praktijk-psyhulp.nl/tarieven/>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://www.praktijk-psyhulp.nl/tarieven/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doks>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

In eerste instantie bij mij, eventueel nog bij Lucia Dokman en anders bij mijn beroepsvereniging LVVP.

Link naar website:

<https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doks>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Klachtencommissie van de LVVP.

Link naar website:

<https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doks>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Lucia Dokman.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.praktijk-psyhulp.nl/wachttijden/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Patient kan zich aanmelden bij Lucia Dokman of mbv aanmeldformulier van de website. De aanmeldingen worden verdeeld onder de 4 regie behandelaren: Lucia Dokman, Anke Vroemen, Joris Jan Trimbos en ik. Lucia of ik laten de patient weten wanneer de eerste afspraak is. Er wordt een

bevestiging van de afspraak verstuurd via de mail. De regie behandelaar doet de intake en vervolgens ook de behandeling.

Als er geen klik is tussen patient en regie behandelaar of de expertise van andere regie behandelaar is nodig, dan kan patient overstappen naar een andere regie behandelaar.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Coby Gofferje-Vervoort

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Intervisiegenoten bij twijfels. Wanneer tijdens de intake duidelijk wordt dat problematiek van pt niet passend is binnen de basiszorg, zal er overleg plaatsvinden met de verwijzer.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Coby Gofferje

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Coby Gofferje

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Na de intake, maak ik op basis van wat besproken is een behandelplan dat ik in het eerst volgende gesprek met de patient bespreek. Ik laat de brief voor de verwijzer door patient lezen en wanneer deze akkoord is met de inhoud en toestemming heeft gegeven, verstuur ik deze naar de verwijzer. Ik probeer aan patient uit te leggen wat de werkwijze van de gesprekken zal zijn. Patient wordt op de hoogte gebracht van metingen die worden gedaan, de mogelijkheid om privacyverklaring te tekenen. Ook vertel ik patient hoeveel gesprekken we hebben en wanneer er wordt geevalueerd.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Er wordt bij start van de behandeling (na de intake) een vragenlijst afgenomen. Dat gebeurt opnieuw aan het einde van het traject. In het behandelplan staan duidelijke doelen beschreven en deze worden in sessie 5 geevalueerd. Er kunnen op basis daarvan wanneer nodig aanpassingen worden gedaan.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG): <https://www.vrijgevestigde.nl/dashboard>

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Zie ook mijn antwoord bij antwoord 14 f. Bij start van de behandeling nodig ik patient uit om het vooral kenbaar te maken als het traject op wat voor manier dan ook niet loopt. Ik vraag er zelf op vaste momenten naar.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Zie mijn antwoord bij 14f.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Coby Gofferje-Vervoort

Plaats: De Meern

Datum: 21-05-2018

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja