

PRIVACYSTATEMENT van Lucia Dokman en andere behandelaren van psychologenpraktijk Psyhulp

Lucia Dokman en de andere behandelaren van Psychologenpraktijk Psyhulp, gevestigd te Utrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32168901 hechten belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Lucia Dokman e.a. met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Lucia Dokman en de andere behandelaren van Psyhulp persoonsgegevens verwerken:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van Lucia Dokman
- c. alle overige personen die met Lucia Dokman contact opnemen of van wie zij persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.
- d. Mogelijke sollicitanten

2. Verwerking van persoonsgegevens

Lucia Dokman en de andere behandelaren van Psyhulp verwerken persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van praktijk Psyhulp zijn gegenereerd.
- d. na toestemming van betrokkene verkregen zijn via video-opnames tijdens sessies.

3. Doeleinden verwerking

Lucia Dokman en de andere behandelaren van Psyhulp verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor sessies en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het verbeteren van de praktijkwebsite praktijk-psyhulp.nl
- d. het bijhouden van een wachtlijst en statistieken omtrent wachttijden en bij wie welke cliënt verzekerd is om de omzetplafonds van de verzekeraars te kunnen beheersen.

4. Rechtsgrond

Lucia Dokman en de andere behandelaren van Psyhulp verwerken persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een sessie.

5. Verwerkers

Lucia Dokman kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Lucia Dokman persoonsgegevens verwerken. Lucia Dokman sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Lucia Dokman deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Lucia Dokman deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

7. Doorgifte buiten de EER

Lucia Dokman en andere behandelaren van Psyhulp geven in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Lucia Dokman ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

8. Bewaren van gegevens

Lucia Dokman en andere behandelaren van Psyhulp bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Zij hanteren in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- d. gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;
- e. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

9. Wijzigingen privacystatement

Lucia Dokman kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website praktijk psyhulp van Lucia Dokman gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Lucia Dokman en andere behandelaren van Psyhulp te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Lucia Dokman door een e-mailbericht te sturen naar info@praktijk-psyhulp.nl.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Lucia Dokman en andere behandelaren van Psyhulp persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met haar door een e-mailbericht te sturen naar info@praktijk-psyhulp.nl. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).