

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden Format 4.0

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: LAAM DOKMAN

BIG-registraties: 69049909125

Overige kwalificaties: Eerstelijnspsycholoog

Basisopleiding: Klinische psychologie Rijksuniversiteit Utrecht

AGB-code persoonlijk: 94005134

Praktijk informatie 1

Naam Praktijk of Handelsnaam: Psychologenpraktijk Psyhulp

E-mailadres: ldokman@praktijk-psyhulp.nl

KvK nummer: 32168901

Website: www.praktijk-psyhulp.nl

AGB-code praktijk: 94059979

1b. Werkt u op meer dan één locatie, geef dan de locaties en adresgegevens hieronder in:

2. Biedt zorg aan in

Er is sprake van een overgangssituatie daarbij we zowel werken met een onderscheid in generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz als een indeling naar settings van het Zorgprestatiemodel. In de toekomst zal het eerste onderscheid komen te vervallen.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b. Biedt zorg aan in setting 1 en vult de voorwaarden ten aanzien van de indicerende en coördinerende rol als volgt in:

Er is een intakefase voordat de behandeling start om de indicatie voor onze zorg duidelijk te krijgen. Ook bij de aanmelding gebeurt dat heel kort.

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Ik behandel met name volwassen cliënten in de BGGZ. Jongeren vanaf 14 jaar zijn ook welkom. Maar ik heb geen contract met de gemeente. De cliëntenpopulatie is heel divers. Mensen die in de wijk wonen en verwezen worden door de huisarts. maar ook via mond op mond reclame of via zorgkaartnederland.

Ik werk integratief, dus gebruik ik verschillende technieken vanuit verschillende therapievormen, zoals cognitieve oplossingsgerichte therapie, ACT, mindfulness, schematherapie, EFT, EMDR en evt. de BEPP bij traumabehandeling. Ik kijk vooral wat het beste bij de cliënt aansluit. De familie betrek ik

erbij wanneer het relevant is, maar pas na toestemming van de cliënt. Ik stel het vaak wel voor en het is aan de cliënt of deze het ook wil.

Ik bied aan de client het gebruik van e health modules aan .

Ook kunnen behandelingen online plaatsvinden, indien noodzakelijk. Bij ziekte, grote fysieke afstand e.d. Tevens doe ik relatiegesprekken, indien er vraag naar is.

Ik verricht ook huisbezoeken in de wijk, indien cliënten niet zelf naar de praktijk toe kunnen komen.

3b. Cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Andere problemen die een reden voor zorg kunnen zijn

Angststoornissen

Bipolaire stemmingsstoornissen

Depressieve stemmingsstoornissen

Neurobiologische ontwikkelingsstoornissen

Neurocognitieve stoornissen

Obsessieve-compulsieve en verwante stoornissen

Persoonlijkheidsstoornissen

Restgroep (Dissociatieve stoornissen; Stoornissen in zindelijkheid; Slaap-waakstoornissen; Seksuele disfuncties; Genderdysforie; disruptieve impulsbeheersings- en andere gedragsstoornissen; Parafiele stoornissen; Overige psychische stoornissen; Bewegingsstoornissen en andere bijwerkingen van medicatie)

Somatische symptoomstoornis en verwante stoornissen

Trauma en stress gerelateerde stoornissen

Voedings- en eetstoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Regiebehandelaar 1

Naam: Lucia Dokman

BIG-registratienummer: 69049909125

Regiebehandelaar 2

Naam: Coby Gofferje

BIG-registratienummer: 99910161825

Regiebehandelaar 3

Naam: Sabine Semel

BIG-registratienummer: 29927085425

Regiebehandelaar 4

Naam: Sandra Warga

BIG-registratienummer: 09910704825

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Zorggroep(en)

Anders: Virtueel gezondheidscentrum Elinkwijk. fysiotherapeuten, buurtteam. Psychosomatische fysiotherapeuten

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Huisartsenpraktijk Elinkwijk te Utrecht

POH GGZ van huisartsenpraktijk Elinkwijk en van huisartsenpraktijk De Brug te Utrecht

Huisartsenpraktijk De Brug en huisartsenpraktijk Ondiep.
Huisartsenpraktijk de Dame en de Watertoren
Psychosomatische therapeuten.

Intervisiegenoten
Janine Delver BIG registratie 19063360325.
Inge schaap BIG registratie: 1992 065 9525
Coby Gofferje BIG registratie: 99910161825
Sabine Semel BIG registratie: 29927085425

Ik werk ook samen met de diëtisten in het pand waar ik werk en met de seksuologe die in het pand werkt.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Met intervisiegenoten over diagnose, indicatiestelling, behandelplan, protocollen, wanneer verwijzen

Met huisartsen: medicatie, behandelplan, somatisch functioneren

POH GGZ: afstemming, indicatie BGGZ, verwijzingen naar SGGZ, psychosociaal functioneren

Psychosomatische fysiotherapeuten: Doelstellingen behandelplan, afstemming en verloop.
Buurtteam; bij sociaal, maatschappelijke en financiële problemen

5d. Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, ggz-crisisdienst of voor fysieke aspecten huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp):

Cliënten kunnen mij door de weeks en overdag bellen indien het niet goed gaat en zij eerder terecht willen bij mij of een telefonisch of videoconsult willen afspreken. Mijn telefoonnummer is 0620568278

In het weekend, 's avonds of 's nachts en in echte crisis situaties kunnen ze terecht bij de huisartsenpost of crisisdienst.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: In de BGGZ is dit niet noodzakelijk. Bijna geen crisissituaties.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Virtueel gezondheidscentrum Elinkwijk waar maandelijks overleg plaats vindt met verschillende disciplines zoals huisartsen, fysiotherapeuten en apotheker.

Jaarlijks vinden minimaal 2 netwerkbijeenkomsten plaats, waar verschillende disciplines bij aanwezig zijn.

Daarnaast is er indien nodig contact met bedrijfsartsen, buurtteam, logopedisten, diëtisten, seksuoloog, fysiotherapeuten, haptotherapeuten, psychosomatische fysiotherapeuten.

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Wanneer afstemming van de zorg nodig is. En om de samenwerking met elkaar te verbeteren.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geef u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <http://www.praktijk-psyhulp.nl/tarieven/>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<http://www.praktijk-psyhulp.nl/tarieven/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/Kwaliteitscriteria.pdf

.

Organisatie van de zorg

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

In eerste instantie bij mij en anders bij mijn beroepsvereniging de LVVP

Link naar website:

https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/klachtenreglement%20LVVP%202018.pdf

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Coby Gofferje, Sabine Semel

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het zorgproces - het traject dat de cliënt in de praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.praktijk-psyhulp.nl/wachttijden/>

12. Aanmelding en intake/probleemanalyse

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt):

Client kan zich telefonisch aanmelden bij mij, Lucia Dokman, via de website middels een aanmeldformulier of via zorgdomein. Als cliënten zijn aangemeld via zorgdomein dan is er nog telefonisch contact met hen voordat ze op de wachtlijst worden geplaatst. Cliënten kunnen voorkeur uitspreken voor een behandelaar en dag en tijd. De wachtlijst staat in het administratieprogramma en de collega's bellen zelf de cliënten voor een intake wanneer ze ruimte hebben. Bevestiging van de afspraak wordt gedaan via de zorg mail indien de cliënt dat graag wil of indien de afspraak in de wordt gezet van het EPD dan krijgt de client daar een bevestiging van. De regiebehandelaar doet de intake en daarna de behandeling.

Mocht er geen klik zijn tussen cliënt en behandelaar of heeft een cliënt de expertise van een andere behandelaar binnen de praktijk nodig dan kan de cliënt binnen de praktijk naar een andere behandelaar overstappen zonder dat dit nadelige consequenties heeft voor de cliënt.

12b. Ik verwijz de cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt:

Ja

13. Behandeling en begeleiding

13a. De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling en begeleiding. Ik doe dat als volgt:

Door regelmatig evaluaties via de ORS soms SRS of uitgebreid het behandelplan evalueren met de doelstellingen.

Indien de doelstelling bijgesteld moet worden dit ook meteen doen.

Regelmatig vragen hoe ver iemand is met zijn doelstellingen middels schaalvragen.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Voortgangsbesprekingen behandelplan, evaluatie. ORS / SRS afname

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten en/of medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Regelmatige ORS /SRS afname en evaluaties, waarbij de doelstellingen en methode worden besproken. De vooruitgang en wat nog aandacht behoef.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Met de SRS en in de evaluatie tussendoor en bij het afsluiten een eindevaluatie, mondeling als digitaal als onderdeel van de ROM

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

Omgang met cliëntgegevens

15. Omgang met cliëntgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Lucia Dokman

Plaats: Utrecht

Datum: 15-10-2025

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja